

## Wir haben unsere Hausaufgaben gemacht!

Durch intelligentes Prozessmanagement werden unsere Fertigungsabläufe zukünftig noch wirtschaftlicher, damit Sie mit uns zufrieden sind

Nichts ist beständiger als der Wandel! Die Notwendigkeit, sich ständig aufgrund dynamischer Marktprozesse auf neue Gegebenheiten und Bedingungen einstellen zu müssen, erfordert es, durch Verbesserung der internen Organisation und Optimierung der Steuerungsprozesse umgehend auf Veränderungen und Tendenzen im Markt reagieren zu können.

Getreu dem Motto „Wer nicht vom Weg abkommt, bleibt auf der Strecke“, beschreibt STÜRTZ ganz neue Pfade, um mit verkürzten Durchlaufzeiten und gesteigerter Termintreue die Kundenzufriedenheit bereits bei der Auftragserteilung garantieren zu können.

„Supply Chain Management“ und „PROZIP“ sind hierbei die Schlüssel zum Erfolg.

### NEU! WAY-Konzept

Die Supply Chain (Versorgungskette) und die Software WAY stellen dabei die Bausteine des Way-Konzeptes dar. Alle am Produktionsprozess beteiligten Einzelkomponenten wie Menschen, Maschinen und Material werden im Auftrags- und Materialfluss synchronisiert und garantieren so eine termintreue Fertigung ohne negative externe Einflüsse.

Mit der Implementierung von **WAY** wurde im Hause STÜRTZ im Januar diesen Jahres begonnen. Gemeinsam erarbeitete man mit der Wassermann AG aus München ein für die Bedürfnisse von STÜRTZ maßgeschneidertes Konzept, bei dem bereits vorhandene Komponenten wie das PPS-System einbezogen wurden. Wichtig war hierbei vor allem der ganzheitliche Ansatz mit Integration der Abteilungen Konstruktion, E-Planung, Software, Service und Vertrieb in den Leistungsprozess bei STÜRTZ.

Die parallel zur Konzeption im Hause STÜRTZ implementierte Abteilung „Prozessmanagement“ mit ihren geschulten Mitarbeitern bildet als steuernde und kontrollierende Einheit die Grundlage für den reibungslosen Ablauf aller Prozesse.

Fortsetzung auf  
Seite 2



Karl-Heinz Stürtz  
Geschäftsführer

Liebe Freunde von Stürtz,

Kundenzufriedenheit ist unser Kapital! Qualität, Flexibilität, kompetente Beratung und vor allem unsere termintreue Fertigung machen uns zu einem schlagkräftigen Partner für unsere Kunden. Durch den Einsatz der neu eingeführten Software WAY ist eine absolute Transparenz aller internen Leistungsprozesse gegeben. Die daraus folgernde Verkürzung der Durchlaufzeiten ermöglicht die Steigerung der Termintreue, welche der Leitbegriff für unsere tägliche Arbeit ist! Sie dürfen gespannt sein, denn unsere „PROZIP-Philosophie“ stellen wir Ihnen in unserer Titelstory vor.

Viel Spaß beim Lesen unseres Stürtz-Reports!

Unsere PROZIP-Philosophie	Titelseite
Fortsetzung „PROZIP“	Seite 2
Wir sind zertifiziert!	Seite 3
Messerückblick fensterbau frontale	Seite 3
Maschineninnovationen: Verputzmaschine SE-MAS-3D Flügelbeschlagschrauber FBS	Seite 4/5
Kundenstory: Firma Wallburger, Köln Deutz	Seite 6/7
Kunden-Kurzstory: Firma A&B Glass Co. Ltd./GB	Seite 7
Vorstellung Consultlabel Kontakt	Seite 8

# Kundenzufriedenheit garantiert!

Fortsetzung von Seite 1

Unter dem selbstgewählten Oberbegriff „PROZIP“ (Prozessorientierte, rückstandsfreie Organisation, die zielorientiert und innovativ Profit generiert) werden bei STÜRTZ alle Prozesse durch das perfekte Zusammenwirken von intelligenter Software und der Kontrollinstanz Mensch harmonisiert.

Es handelt sich dabei konkret um eine innerbetriebliche Reorganisation mit dem Ziel, Produktionsprozesse innerhalb des Unternehmens STÜRTZ termintreu und rückstandsfrei zum Nutzen der Kunden mit angepassten Beständen zu beherrschen.

Zur Kommunikation von PROZIP wurde für STÜRTZ ein eigenständiges Logo entwickelt, das die Philosophie verdeutlichen soll:

Prozessorientierte, rückstandsfreie Organisation, die zielorientiert und innovativ Profit generiert



Alle Auftrags- und Materialflüsse treffen sich innerhalb von Synchronisationsprozessen im Produktions- und Leistungsfluss, der zum Kunden hin gerichtet ist. Symbolisiert werden diese Ströme durch den Buchstaben Ypsilon. Dass diese Philosophie übergreifend auf alle Produkte und Leistungen von STÜRTZ angewendet wird und dass PROZIP somit alle innerbetrieblichen Prozesse bestimmt, wird durch die Produktgruppenfarben, die sich ins Logo integrieren, visualisiert.

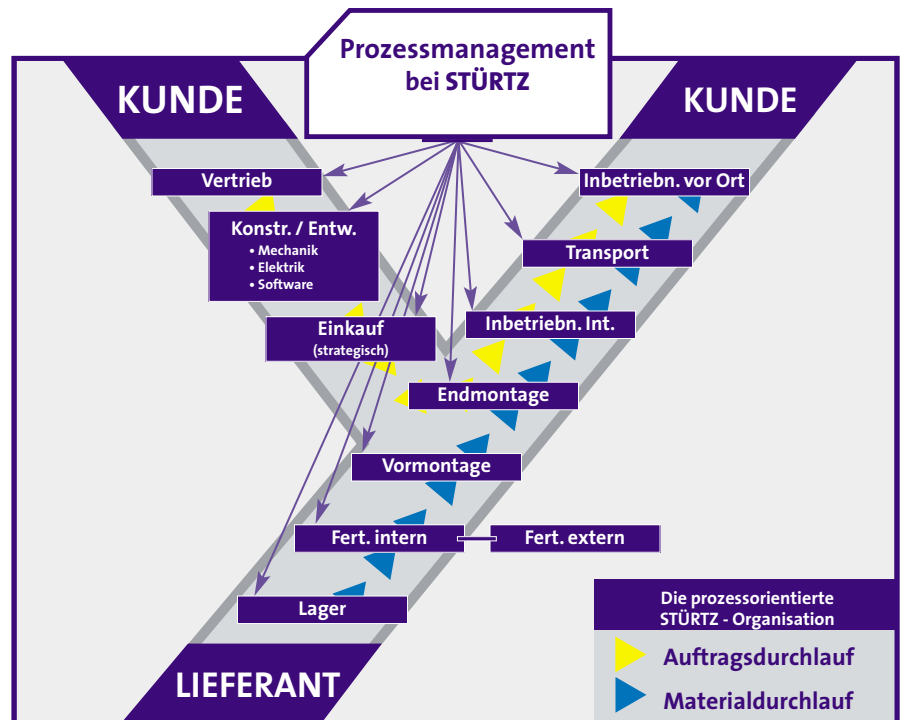
Mit PROZIP werden Kommunikations- und Produktionsprobleme gelöst, indem Durchlaufzeiten verkürzt und Lagerbestände optimal vorgehalten werden. Das System deckt Abweichungen im Produktionsplan, der Lagerhaltung oder der Termineinhaltung frühzeitig auf und ermöglicht ein sofortiges Eingreifen.

PROZIP stellt somit die Basis für transparente Prozesse dar, die gezielt beeinflusst werden können, um das oberste Ziel zu erreichen: dauerhafte Kundenzufriedenheit durch höchste Kundenorientierung.

Deutliche Erfolge und Verbesserungen sind bereits messbar und bestätigen somit das Konzept. Als weiteres Projekt soll die Eingliederung der Kostenanalyse in das WAY-Konzept angegangen werden. Mittelfristiges Ziel ist es, durch die verbesserte Steuerung der Projekte die Effizienz und Wirtschaftlichkeit der Produktion zum Nutzen der Kunden von STÜRTZ zu optimieren. Langfristig sollen durch Reinvestitionen die vorhandenen Kapazitäten erweitert werden.

Somit verwirklicht STÜRTZ im eigenen Unternehmen die Philosophie, die auch von den Kunden gelebt wird, die sich mit der Einführung der „Gläsernen Fabrik“ auf Basis der PRO OPT-NT für eine transparente und prozessoptimierte Systemlösung entschieden haben.

## SOFTWARE



# Qualität mit Brief und Siegel

## Stürtz ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

Der Name STÜRTZ steht für professionelles Prozessmanagement. Dies wurde am 18. Juli 2002 mit der Zertifizierung durch die DQS GmbH nach DIN EN ISO 9001:2000 schriftlich bestätigt. Das Managementsystem von STÜRTZ entspricht allen Anforderungen dieser Norm.



Das Qualitätsmanagement von STÜRTZ ist hierbei prozessorientiert ausgerichtet. Die Organisation aller internen Produktionsabläufe wird vom Prozesssteuerungs- und Überwachungstool WAY ergebnisorientiert unterstützt (siehe Titelstory).

Bei STÜRTZ stehen die Erfüllung der Kundenerwartungen und die darauf basierende Kundenzufriedenheit in puncto Qualität an oberster Stelle. Die Qualitätspolitik wurde im Rahmen der Unternehmensphilosophie im Organisationshandbuch und in Broschüren schriftlich fixiert und spiegelt sich in der gelebten Unternehmenskultur der Mitarbeiter wider.

Worten folgten zudem Taten: Im November des vergangenen Jahres führte STÜRTZ eine Marktforschungsstudie in Form der Kunden- und

Interessentenbefragung „Feedback“ durch. Ziel der aufwendigen Studie war es, den Grad der Kundenzufriedenheit zu ermitteln, auf Probleme aufmerksam zu machen und Lösungen und Verbesserungen abzuleiten.

Erste aus den Erkenntnissen resultierende Maßnahmen wurden bereits umgesetzt. So haben z. B. Kundenmanagement-Workshops stattgefunden und das STÜRTZ Service-Team wurde personell erweitert.

Darüber hinaus sichern strenge interne Qualitätskontrollen die einwandfreie Funktion aller gefertigten Maschinen. Das sichert STÜRTZ seinen Kunden schriftlich anhand eines Qualitätszertifikates zu.

## fensterbau frontale 2002

### Rückblick auf eine erfolgreiche Messe

Die fensterbau frontale in Nürnberg hat auch in diesem Jahr wieder Maßstäbe für den Fenstermarkt gesetzt: Das who-is-who der Branche mit mehr als 700 Ausstellern präsentierte seine Produkte und Innovationen vom 20. bis 23. März 2002 auf insgesamt 50.000 qm Ausstellungsfläche!

Unter dem Motto:

**Wir machen keine halben Sachen!**



stellte sich STÜRTZ als zukunftsorientiertes Unternehmen mit hohem Innovationspotenzial und kundenorientierter Problemlösungskompetenz dar. Mit einer Fläche von insgesamt 750 qm erfuhr der Messestand auch bei den Besuchern eine sehr positive Resonanz.

Auf zwei Torbögen und an insgesamt sechs Infotürmen – jeweils 5 m hoch und komplett beleuchtet – kommunizierte STÜRTZ das gesamte Produktprogramm und alle Serviceleistungen.



Ein Highlight der Messe war auch in diesem Jahr die große STÜRTZ-Standparty am zweiten Messetag. Rund 500 (!) Gäste ließen sich begeistern und feierten wie echte Rheinländer zu Kölschen Klängen.



„Unsere Messeziele wurden voll und ganz erreicht. Wir haben unsere Besucher STÜRTZ hautnah erleben lassen, bestehende Kontakte gepflegt, das Fachpublikum ausführlich und professionell über Neuheiten, Produkte und Service informiert und neue Kundenbeziehungen geknüpft.

An dieser Stelle nochmals ein besonderer Dank an das gesamte STÜRTZ-Team, das zum Gelingen der Messe tatkräftig beigetragen hat“, resümiert Karl-Heinz Stürtz seine Messeindrücke.



# Horizontale Einkopf-Verputzmaschine SE-MAS-3D

## Erweiterte Systempalette im Bereich innovativer Verputzmaschinen

Leistungsfähige Verputzautomaten sind aus der modernen, rationellen Kunststoff-Fensterfertigung längst nicht mehr wegzudenken. Sie sorgen für einen kontinuierlichen, dynamischen Prozessfluss innerhalb zunehmend automatisierter Produkti-

onsabläufe. Wir setzen auch in diesem Bereich auf modulare Konzepte, damit selbst kleine und mittelständische Fensterhersteller den Einstieg in rationellere Fertigungsverfahren wagen können.

190 Profilspeicherplätze im Standard

Je 9 Werkzeugträger in der oberen und unteren Bearbeitung

bis zu 32 Werkzeugplätze gesamt

freiprogrammierbare Vier-/bzw. Sechs-Achsensteuerung

alle Profilbearbeitungen möglich

Kämpferbearbeitung im Durchlauf

Mit der SE-MAS-3D bieten wir eine neue Einkopf-Verputzmaschine in Kompaktbauweise. Raumsparende Konzeption und bedienerfreundliches Handling sind bereits auf den ersten Blick auffällige Merkmale.

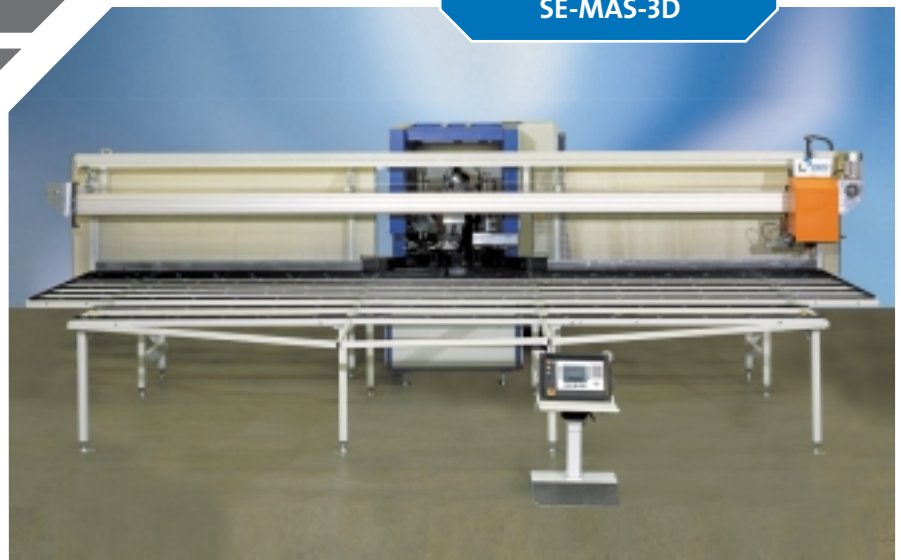
Sie ermöglicht die Verarbeitung von Elementgrößen mit Abmessungen von max. 2300 x 2300 mm und 3000 x 2600 mm mit automatischer Wendestation. Aufgrund der variablen Steuerung können die Bearbeitungswerkzeuge mit hoher Präzision an jede zu bearbeitende Stelle herangeführt und sogar Schrägen und Radien bearbeitet werden. Die intelli-

gente Steuerung erkennt Kämpfer automatisch und differenziert ebenso zwischen Flügel- und Rahmenprofilen.

Bearbeitungsprogramme, automatische Profilerkennung und eine komfortable Dialogführung über die Display-

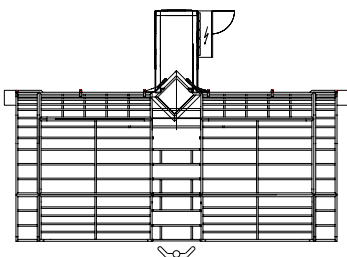
Steuerung garantieren dem Verarbeiter eine optimierte und rationelle Bearbeitung seiner Rahmen-, Kämpfer- und Flügelprofile.

Ein rationeller und wirtschaftlicher Verputzprozess ist somit garantiert!

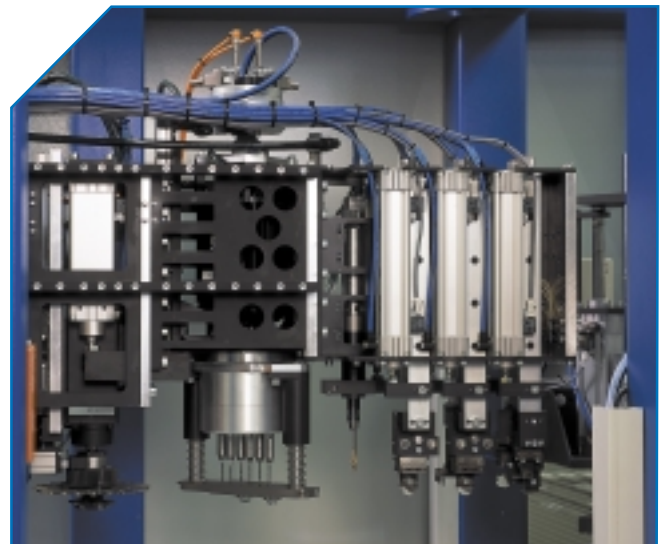
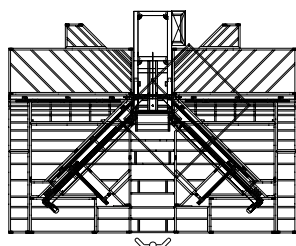


SE-MAS-3D

mit Wendestation DO-1/3000  
SE-MAS-3D



für Kämpferbearbeitung  
SE-MAS-KA



Obere Bearbeitung mit der Option Eck- und Scherenlager

# Rationalisierte Beschlagmontage SE-FBS

## Variabler Automatisierungsgrad durch maßgeschneiderte Ausbaustufen

Wir setzen mit unseren modularen Konzepten Maßstäbe für die flügelseitige Beschlagmontage.

Zielsetzung: Straffung der Fertigungsabläufe und die Rationalisierung des zeitaufwendigen manuellen Anschlags. Wir differenzieren in zwei unterschiedliche Ausbaustufen:

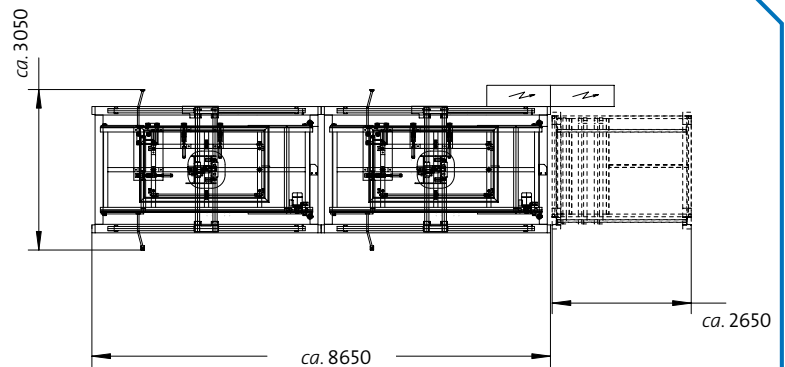
- Teilautomatischer Anschlag durch den SE-FBS Flügelbeschlag-Schraubautomat im Zwei-Minuten-Takt, mit vorgeschalteter manueller Montage aller clipsbaren Beschlagkomponenten
- Optionale Aufrüstung des Schraubautomaten zur Verschraubung der Beschlagkomponenten im Ein-Minuten-Takt
- Eingeclipste Beschlagkomponenten werden vollautomatisch verschraubt



Bereits in der ersten Ausbaustufe, in der die manuell ins Profil eingeclipsten Beschlagkomponenten automatisch verschraubt werden, garantiert das System einen dynamischen Produktionsfluss und eine bessere Auslastung der verfügbaren Kapazitäten. Dank automatischem Ein- und Austransport der Flügelelemente lassen sich konstante Fertigungszeiten im Zwei-Minuten-Takt realisieren.

Durch die Erweiterung der Schrauberplätze um ein weiteres Modul werden die Durchlaufzeiten in der zweiten Ausbaustufe halbiert. Der nun realisierte Ein-Minuten-Takt garantiert optimierte Fertigungszeiten, einen höchst möglichen, immer wieder reproduzierbaren Qualitätsstandard, minimalste Toleranzen und die konsequente Ausnutzung der vorhandenen Kapazitäten.

SE-FBS



Beide Ausbaustufen lassen sich online in ein bestehendes Fertigungsnetzwerk einbinden. Ebenso problemlos können die Prozessdaten auch direkt über Diskette in das System eingelesen werden. Durch den Einsatz modernster CNC-Technologie bieten wir Fensterbaubetrieben unterschiedlicher Größenordnung die Möglichkeit, Produktionsprozesse auch im Bereich der Beschlagmontage konsequent zustraffen. Dabei übernehmen intelligente Anlagen zeit- und lohnintensive Arbeitsschritte und sorgen für eine effizientere und rentablere Fertigung.

Der neue SE-FBS Flügelbeschlag-Schraubautomat erlaubt je nach Grad der Ausstattung die automatische Verschraubung der eingeclipsten Beschlagkomponenten im Ein- oder Zwei-Minuten-Takt. Damit garantiert das System einen dynamischen Produktionsfluss und eine bessere Auslastung der Kapazitäten.

# Kundenstory Firma Wallburger, Köln



## Wallburger FENSTER

Wallburger ist ein führender Hersteller von Holz- und Kunststoff-Fenstern mit Sitz in Köln-Deutz. Gegründet wurde das traditionsreiche Unternehmen vor rund 70 Jahren und beschäftigt heute mehr als 100 Angestellte. Das Tätigkeitsfeld der WALLBURGER GmbH reicht vom Innenausbau über Wintergärten bis hin zum Denkmalschutz. Der Schwerpunkt liegt im Bereich Fensterbau.

Einen detaillierten Überblick über die breitgefächerte Produktpalette der Firma WALLBURGER GmbH bietet die rund 400 m<sup>2</sup> große Ausstellungsfläche. Hier kann der Kunde sich schnell und umfassend informieren.

Besonderen Wert wird auf die persönliche Ansprache des Kunden und das direkte Vertrauensverhältnis gelegt.

Genau wie bei Stürtz steht auch bei WALLBURGER der Kundenservice im Vordergrund. Vom ersten Kontakt bis zur Montage wird der Kunde immer durch einen kompetenten Ansprechpartner betreut.

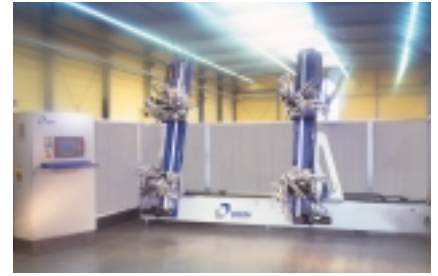
Die Fertigung für Kunststoff-Fenster stellt ein bewährtes Standbein des gesamten Produktsortiments der Firma WALLBURGER dar.



*Fenster und Türen aus Holz und Kunststoff*

Deshalb ist es wichtig, dass sie in Stürtz einen Partner gefunden haben, der sie von der Anlagenplanung über die Aufstellung und Inbetriebnahme bis hin zur Produktionsbegleitung professionell betreut.

Im September 1994 hat Stürtz eine „Schweißmaschine“ SE-VSM-30/20-LC individuell für WALLBURGER angefertigt und geliefert. Der hohe Bedienungscomfort und die zukunftsweisende Technik dieser Schweißmaschine überzeugte WALLBURGER.



*SE-VSM-30/20-LC*

Dies war der Beginn einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, die stets durch unseren Außendienstmitarbeiter, Rüdiger Runte, gepflegt wird.

Mit Hilfe von Stürtz will WALLBURGER nach und nach den Bereich Fensterproduktion modernisieren.



*SE-4AS-CNC mit Wendestation SE-DO1/290*

Deshalb haben wir im Mai 1999 eine „Horizontale Einkopf-Verputzmaschine“ SE-4AS-CNC mit Wendestation SE-DO1/290 und im April 2001 eine „Stabbearbeitungsanlage“ STBAZ-IPT 4000-S-V für WALLBURGER produziert.

# www.wallburger.de

Dieses Stabbearbeitungszentrum passt sich der ständig steigenden Formen- und Funktionsvielfalt der Fenster optimal an. Z.B. können Schnittwinkel bis zu +/- 15° sowie Kämpferspitzen- und Klinkschnitte erzeugt werden.

Auf der Köln Messe „Haus und Wohnen“ die vom 21.-24. November 2002 stattfindet, stellt WALLBURGER die neuesten Entwicklungen im Fenster- und Türenbau aus.



STBAZ-IPT-4000-S-V

report

## Kundenkurzstory A&B Glass Co. Ltd.

**Britisches Unternehmen verdreifachte seine Produktionskapazitäten**

Der britische Kunststoff-Fensterhersteller A&B Glass Co. Ltd. ist seit Mai 2002 unter einer neuen Adresse zu erreichen. Um den Anforderungen der Zeit marktorientierter gerecht zu werden, hat man die Produktionskapazität nahezu verdreifacht.

Dies machte auch einen Umzug in die Addison Road nach Sudbury/Suffolk notwendig, wo eine völlig neue Produktionsstätte für Kunststofffenster entstand, die es A&B Glass Co. Ltd. fortan ermöglicht, erstmals alle operativen Geschäfte von einem Standort aus zu steuern. Der ursprüngliche Standort in Hitchin bleibt bestehen und wird weiterhin zur Produktion genutzt.

„Wir kamen vor einigen Jahren zu dem Schluss, dass die einzige Möglichkeit, sich weiterhin als einer der führenden Kunststoff-Fensterhersteller im Markt zu positionieren, darin bestehen würde, die anstehenden Neuinvestitionen auf hochwertige und moderne Fertigungssysteme zu konzentrieren“, resümierte Ray Byford, Geschäftsführer von A&B Glass Co. Ltd. kürzlich die Beweggründe des Managements.

Das Unternehmen steigerte die Produktionskapazität von vorher 150 FE/8 Std. auf heute 360 – 480 FE/8 Std. und ist damit in der Lage, den gewandelten Markterfordernissen Rechnung zu tragen.

Bei A&B Glass Co. Ltd. vertraut man dabei auf die Partnerschaft zwischen Elumatec und STÜRTZ. Der Kunde erhielt eine Komplettanrichtung bestehend aus:

- **STBAZ-IPT-6000-UK**  
Stabbearbeitungsanlage
- **Schweiß-Putzlinie:**
  - **SE-VSM-30/26-6K**  
Vertikale Sechskopf-Schweißmaschine
  - **SE-CNC-H-4K-30/26**  
Horizontaler Vierkopfputzer mit integrierten Verteil- und Kipptischen, sowie Montageischen
- **SE-VSM-30/20**  
Vertikale Schweißmaschine
- **SE-4AS-CNC mit Wendestation**  
Horizontale Einkopf-Verputzmaschine
- **SE-4AS-TC für Kämpferbearbeitung**  
Horizontale Einkopf-Verputzmaschine



Selbstverständlich setzt das Unternehmen für die gesamte Fertigung auf die Produktionssteuerung PRO OPT-NT von STÜRTZ hinter der sich bekannterweise die konsequente Verknüpfung modernster Maschinenteknik, mit neuester Software- und Kommunikationstechnologie und kundenorientiertem Service verbirgt.

Die Bedienschulung und Produktionsbegleitung führt STÜRTZ gemeinsam mit dem Vertriebspartner ELUMATEC UK durch.

www.abglass.co.uk



# Service-Hotline

Unsere Service-Techniker haben alle ein solides Know-how, welches durch regelmäßige Schulungsmaßnahmen weiter ausgebaut wird.



## Herr Profittlich ist wieder zurück

Wir freuen uns sehr, dass unser langjähriger zuverlässiger Mitarbeiter Josef Profittlich nach seiner plötzlichen Erkrankung im April 2001 wieder stundenweise bei uns in der Montage tätig ist.

Wir wünschen ihm weiterhin „Gute Genesung“!

## PROZESSE LENKEN - KOSTEN SENKEN

### Consult Unser Service von A bis Z

Wir sind Spezialisten auf dem Gebiet der ganzheitlichen Anlagenplanung.

Nur wer die Produktionsbedürfnisse seiner Kunden kennt, kann ihnen entsprechende Lösungen bieten. Die Stürtz Außendienstmitarbeiter sind ständig bei Ihnen vor Ort, analysieren gemeinsam mit den Produktionsverantwortlichen Ihres Unternehmens den jeweiligen Ist-Zustand der Produktions- und Prozessabläufe um Ihnen anschließend – auf Basis dieser Analyseergebnisse – eine wirtschaftliche Lösung zur Optimierung der Prozesse vorzuschlagen.

Unsere Projektmanager im Vertrieb stehen Ihnen bei der Angebots- und Auftragsbearbeitung zur Seite und beraten Sie kompetent in allen Fragen.

Unser Service ist für Sie da, wenn es um die abschließende Inbetriebnahme vor Ort und Bediener- und Programmierschulungen geht. Besonders in der Einführungsphase stehen wir Ihnen durch eine fachkundige Produktionsbegleitung in allen Fragen zur Seite.

Hierzu gehört sowohl die individuelle Layouterstellung und Kapazitätsplanung als auch die Wirtschaftlichkeitsanalyse. Ob der Austausch einzelner Maschinen oder eine komplett maßgeschneiderte Umgestaltung – wir führen Sie als Produktionskosten-Optimierer step-by-step zur angestrebten Lösung.

### CONSULT



Testen Sie uns - wir beraten Sie gerne!

- Ja, wir sind an einem persönlichen Beratungsgespräch interessiert!
- Bitte schicken Sie mir weitere Informationen zu folgenden Produkten und Dienstleistungen:
  - „Die Gläserne Fabrik“
  - Verputzmaschinen
  - Software
  - Komplettlösungen
  - Produktionssteuerung
  - Schweiß- und Verputzlinien
  - Stabbearbeitungszentren
  - Beschlagmontagetechnik
  - Schweißmaschinen

FAX-NUMMER:  
02683/309-125

Absender/Firma: \_\_\_\_\_

Name/Funktion: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Willi Stürtz Maschinenbau GmbH  
Linzer Straße 24 · D-53577 Neustadt/Wied-Rott  
Tel.: 00 49 (0) 26 83/3 09 - 0  
Fax: 00 49 (0) 26 83/3 09 -125  
Internet [www.stuertz.com](http://www.stuertz.com) · [mail@stuertz.com](mailto:mail@stuertz.com)

  
Automatisierungssysteme für die  
Kunststoff-Fensterproduktion

Gerne beantworten wir Ihnen kompetent und schnell alle technischen Fragen oder unterstützen Sie bei Problemen oder Reklamationen. Ob Ersatzteilbestellung oder Terminvereinbarung mit unserem Service-Techniker – Ihre Wünsche werden sofort an die zuständigen Ansprechpartner weitergeleitet, welche sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir helfen Ihnen gerne – Anruf genügt!

**Mo - Do: 7.00 bis 20.00 Uhr**

**Fr: 7.00 bis 18.00 Uhr**

**Sa: 8.00 bis 12.00 Uhr**

## HOTLINE



WENN SIE ALLGEMEINE FRAGEN ZU UNSERER PRODUKTPALETTE ODER UNSEREN SERVICELEISTUNGEN HABEN WENDEN SIE SICH AN UNSER VERTRIEBS-TEAM. AUCH HIER GIBT IHNEN UNSER FACHKUNDIGES PERSONAL SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT AUSKUNFT ODER TELEFONISCHE HILFESTELLUNG.

UNSERE VERTRIEBS-HOTLINE:  
02683/309-250

## Impressum:

Herausgeber: Stürtz Maschinenbau GmbH

Redaktionsleitung: Liane Fuhr

Konzept/Text/Realisation:  
RIESLING Werbeagentur GmbH